

## Algemene voorwaarden **De Eigen Weg Wijzer!**

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met **De Eigen Weg Wijzer!** en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Bij het kennismakingsgesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen. Degene die met **De Eigen Weg Wijzer!** een overeenkomst aangaat, wordt verder “opdrachtgever” genoemd. **De Eigen Weg Wijzer!** verplicht zich tot het leveren van kwaliteit in overeenstemming met de geldende professionele normen.

### **Vertrouwelijkheid/Privacy**

**De Eigen Weg Wijzer!** is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleidings- of coaching sessies. Voor overleg met derden wordt in het belang van het kind altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s). **De Eigen Weg Wijzer!** zal betreffende informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders of verzorgers overbrengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal **De Eigen Weg Wijzer!** dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Coaching/begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor, dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. **De Eigen Weg Wijzer!** kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

### **Coaching/begeleiding van jongeren vanaf 16 jaar**

Voor jongeren vanaf 16 jaar geldt dat zij zelf uitdrukkelijk toestemming moeten verlenen v.w.b. de informatievoorziening naar de ouder(s) of verzorger(s) of derden. Ook bij deze groep geldt, dat mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal **De Eigen Weg Wijzer!** dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Begeleiding**

De begeleiding vindt, indien mogelijk, op locatie (bijvoorbeeld op school) plaats. Tijdens het (tussentijds) evaluatiegesprek worden de ontwikkelingen m.b.t. het kind/de jongere uitvoerig besproken. Dit kan bij het kind/de jongere thuis of op een andere (vertrouwde) locatie, zoals de school.

## Verslag

Indien er gekozen wordt voor een maatwerkpakket worden de ontwikkelingen en de zaken, die in een evaluatiegesprek besproken worden standaard in een verslag vastgelegd. Op verzoek van het kind/de jongere of de ouder(s)/verzorger(s) kan het verslag naar derden (b.v. school) worden gestuurd. Jongeren vanaf 16 moeten hiervoor zelf uitdrukkelijk toestemming verlenen.

## Tarieven

De tarieven staan op de website, deze zijn inclusief voor- en na bereiding van adviesgesprekken en/of begeleiding. Tariefswijzigingen worden van tevoren aangekondigd op de website.

## Betalingsvoorwaarden

De ouder/verzorger/instantie verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van **De Eigen Weg Wijzer!** die op de factuur vermeld staat. Het is mogelijk, in overleg, om het bedrag in termijnen te betalen. De financiering kan via het wijk- of gebiedsteam bekostigd worden. Neem hierover contact op met uw wijk- of gebiedsteam van uw gemeente.

Wordt er echter niet binnen deze termijn betaald dan is **De Eigen Weg Wijzer!** genoodzaakt een betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 14 dagen na deze herinnering aan de betalingsplicht is voldaan, is **De Eigen Weg Wijzer!** gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten á €10,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is **De Eigen Weg Wijzer!** genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is **De Eigen Weg Wijzer!** gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

## Verhinderung

Indien u tenminste 24 uur van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij verhindering, zonder opgaaf van reden, wordt de gereserveerde tijd wel in rekening gebracht. Tijdig (voor 07:00 uur) verzetten van een afspraak is mogelijk, u kunt dan telefonisch een bericht achterlaten of een email sturen. Tijdens het begeleiden of coachen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

## Aansprakelijkheid

**De Eigen Weg Wijzer!** is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met **De Eigen Weg Wijzer!** De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na

het ontstaan hiervan zo spoedig als mogelijk is, dit schriftelijk te melden bij **De Eigen Weg Wijzer!**. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door **De Eigen Weg Wijzer!** of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door **De Eigen Weg Wijzer!** afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.